Instituto Nacional Electoral

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO

Versión: 1
Fecha de emisión: Julio 2025

Actualizado al: 19 de febrero de 2026

TABLERO DE CONTROL DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

DESCRIPCIÓN		MEDICIÓN					2026																						
Núm.	Objetivo	Cálculo	Periodo	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ags	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	Gestionar el 100% de las solicitudes que lleguen a la Coordinación, por los diferentes medios de recepción.	$\left(\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas por las áreas funcionales}}{\text{Total de solicitudes que recibe la Coordinación por diferentes medios}}\right) X\ 100$	Mensual	100%	Solicitudes gestionadas por las áreas funcionales	125												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Solicitudes que recibe la Coordinación por diferentes medios	125																								
2	Del 100% de las solicitudes recibidas, las áreas funcionales deberán gestionar a más tardar en 18 hrs hábiles el 80% de las mismas.	$\left(\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas en SAI en menos de 18 Hrs hábiles}}{\text{Total de solicitudes a través del SAI que recibe la COC para su atención}}\right) X\ 100$	Mensual	18 hrs 80%	Solicitudes gestionadas en SAI en menos de 18 hrs hábiles	61												85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	84.7%
					Solicitudes a través del SAI que recibe la COC para su atención	72																								
																													Cumplimento anual de los Objetivos de la Calidad	92%

Semaforización

- Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
- Valor suficiente
- Valor esperado

OBSERVACIONES
Descripción
Objetivo 1: Se contabilizarán el total de oficios fisicos recibidos siempre y cuando no hayan ingresado por algún otro medio. (Procesos sustantivos: Proceso 2: Recepción de asuntos fisicos)
Objetivo 2: Para la variable correspondiente al total de solicitudes recibidas, se homologa a horas hábiles

INE
Instituto Nacional Electoral

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO

Actualizado al: 14 de enero de 2026

Versión: 1
Fecha de emisión: Julio 2025

TABLERO DE CONTROL DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS

PROCESOS SUNTANTIVOS

DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN				2026																							
Núm.	Proceso	Indicador	Cálculo	Período	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ags	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	Recepción de asuntos	Eficacia en la gestión de asuntos recibidos através del SAI	$\left(\frac{Total\ de\ asuntos\ gestionados}{Total\ de\ asuntos\ recibidos\ por\ SAI}\right) * 100$	Mensual	95%	Total de asuntos gestionados	80												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Total de asuntos recibidos por SAI	80																								
2	Recepción de asuntos	Eficacia en la gestión de asuntos recibidos fisicamente	$\left(\frac{Total\ de\ documentos\ físicos\ sellados}{Total\ de\ documentos\ recibidos}\right) * 100$	Mensual	95%	Total de documentos físicos sellados	15												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Total de documentos recibidos	15																								
3	Atención a asuntos	Eficacia en la atención de asuntos recibidos através del SAI	$\left(\frac{Asuntos\ gestionados\ por\ las\ áreas\ funcionales}{Asuntos\ SAI\ para\ su\ atención}\right) * 100$	Mensual	95%	Asuntos gestionados por las áreas funcionales	80												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Asuntos SAI para su atención	80																								
4	Atención a asuntos	Eficacia en la atención de asuntos recibidos através de correo electrónico	$\left(\frac{Total\ de\ solicitudes\ y\ compromisos\ gestionados\ por\ correo}{Total\ de\ solicitudes\ y\ compromisos\ para\ su\ atención}\right) * 100$	Mensual	95%	Total de Solicitudes y compromisos gestionados por correo	45												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Total de Solicitudes y compromisos para su atención	45																								
5	Gestión de asuntos y respuestas en SAI	Eficacia en el envio de trámites y respuestas en SAI	$\left(\frac{Asuntos\ gestionados\ por\ las\ áreas\ funcionales}{Respuestas\ generadas\ en\ SAI}\right) * 100$	Mensual	95%	Asuntos gestionados por las áreas funcionales	135												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Respuestas generadas	135																								

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO

Versión: 1
Fecha de emisión: Julio 2025

Actualizado al: 5 de febrero de 2026

TABLERO DE CONTROL DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

PROCESOS SUNTANTIVOS

DESCRIPCIÓN			MEDICIÓN				2026																						
Núm.	Proceso	Indicador	Cálculo	Periodo	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ags	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ags	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	Gestión Administrativa	Eficacia en la gestión de solicitudes	$\left(\frac{Total\ de\ solicitudes\ gestionadas}{Total\ de\ solicitudes\ recibidas}\right) * 100$	Mensual	95%	Total de solicitudes gestionadas	17												100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
						Total de solicitudes recibidas	17																								