0

TABLERO DE CONTROL DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

DESCRIPCIÓN		MEDICIÓN				2025																							
Núm.	Objetivo	Cálculo	Periodo	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ago	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	Gestionar el 100% de las solicitudes que lleguen a la Coordinación, por los diferentes medios de recepción.	$\left(\frac{Total\ de\ solicitudes\ gestionadas\ por\ las\ áreas\ funcionales}{Total\ de\ solicitudes\ que\ recibe\ la\ Coordinación\ por\ diferentes\ medios}\right) X\ 100$	Mensual	100%	Solicitudes gestionadas por las áreas funcionales	103	97	128	97	67	83							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Solicitudes que recibe la Coordinación por diferentes medios	103	97	128	97	67	83																			
2	Del 100% de las solicitudes recibidas, las áreas funcionales deberán gestionar a más tardar en 18 hrs hábiles el 80% de las mismas.	$\left(\frac{Total\ de\ solicitudes\ gestionadas\ en\ SAI\ en\ menos\ de\ 18\ Hrs\ hábiles}{Total\ de\ solicitudes\ a\ través\ del\ SAI\ que\ recibe\ la\ COC\ para\ su\ atención}\right) X\ 100$	Mensual	18 hrs 80%	Solicitudes gestionadas en SAI en menos de 18 Hrs hábiles	102	92	123	96	67	83							99%	95%	96%	99%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97.9%
					Solicitudes a través del SAI que recibe la COC para su atención	103	97	128	97	67	83																			
						Cumplimento de los Objetivos de la Calidad																							99%

Semaforización

	Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones
	Valor suficiente
	Valor esperado

OBSERVACIONES

Descripción

Se actualizaron los objetivos de la calidad debido a que los resultados han sido satisfactorios, por lo que se tomó la decisión de mejorar las métricas, tales como, del 80% de las solicitudes gestionadas pasaremos al 100% de ellas, mientras que en el rango de atención, atenderemos de 24 horas que se tienen establecidas, ahora se gestionarán en un tiempo máximo de 18 horas. Todo ello a fin de optimizar los procesos establecidos en la Coordinación de Operación en Campo e ir encaminados en la mejora continua.

INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
COORDINACIÓN DE OPERACIÓN EN CAMPO

TABLERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS

	DESCRIPCIÓN	MEDICION				2025																							
	Proceso	Cálculo	Periodo	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ags	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ags	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	RECEPCIÓN DE ASUNTOS	(Total de asuntos gestionados / total de asuntos recibidos por SAI) * 100	Mensual	95%	Total de asuntos gestionados	103	97	128	97	67	83							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					total de asuntos recibidos por SAI	103	97	128	97	67	83																			
2	RECEPCIÓN DE ASUNTOS	(Total de documentos físicos sellados) / (total de documentos recibidos) * 100	Mensual	95%	Total de documentos físicos sellados	19	20	7	10	18	12							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					total de documentos recibidos	19	20	7	10	18	12																			
3	ATENCIÓN A ASUNTOS	(Asuntos gestionados por las áreas funcionales) / (Asuntos SAI para su atención) * 100	Mensual	95%	Asuntos gestionados por las áreas funcionales	103	97	128	97	67	83							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Asuntos SAI para su atención	103	97	128	97	67	83																			
1	ATENCIÓN A ASUNTOS	(Total de Solicitudes y compromisos gestionados por correo / Total de Solicitudes y compromisos para su atención) * 100	Mensual	95%	Total de Solicitudes y compromisos gestionados por correo	37	39	37	43	56	63							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Total de Solicitudes y compromisos para su atención	37	39	37	43	56	63																			
4	GESTIÓN DE ASUNTOS Y RESPUESTAS EN SAI	(Asuntos gestionados por las áreas funcionales) / (Respuestas generadas en SAI) * 100	Mensual	95%	Asuntos gestionados por las áreas funcionales	320	374	269	312	285	302							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Respuestas generadas	320	374	269	312	285	302																			

*Registre el valor nominal solicitado en la celda, el resultado proporcional esta automatizado.

TABLERO DE PROCESOS DE APOYO

	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN				2025																							
	Proceso	Cálculo	Periodo	Estimado	Variables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ags	Sep	Oct	Nov	Dic	%Ene	%Feb	%Mar	%Abr	%May	%Jun	%Jul	%Ags	%Sep	%Oct	%Nov	%Dic	ANUAL
1	Gestión Administrativa	(Total de solicitudes gestionadas) / (Total de solicitudes recibidas	Mensual	95%	Total de solicitudes gestionadas	18	30	44	31	4	20							100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100.0%
					Total de solicitudes recibidas	18	30	44	31	4	20																			

*Registre el valor nominal solicitado en la celda, el resultado proporcional esta automatizado.

Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones

Valor suficiente

Valor esperado

OBSERVACIONES
Descripción