

Oficio INE / COC / 0848 / 2025

Ciudad de México, 21 de julio de 2025

Asunto: Política y Objetivos de la Calidad del Sistema de Gestión de la Calidad.

**A todo el personal adscrito a la
Coordinación de Operación en Campo
P r e s e n t e**

En alcance a los oficios INE/COC/1772/2024, INE/COC/1944/2024 respecto al marco de la implementación del **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, por este medio nos permitimos hacer de su conocimiento las actualizaciones que se realizaron a los **Objetivos de la Calidad**, derivadas de la auditoría interna celebrada los días 26 y 27 de noviembre del 2024, mismas que fueron elaboradas por esta **Alta Dirección del SGC** para la implementación en comento, las cuales se encuentran como anexo del presente para su conocimiento y aplicación.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

**ATENTAMENTE
ALTA DIRECCIÓN**

Ing. Jesús Ojeda Luna

Lic. Ana Gabriela Romero Faustinos	Lic. Pavel Eduardo Sánchez González

ANEXO

Política de la Calidad

En la Coordinación de Operación en Campo, estamos comprometidos a gestionar y atender las solicitudes que se reciben a través de los diferentes medios, de forma eficiente y con apego a los lineamientos establecidos en la normatividad del Instituto Nacional Electoral (INE), además de asegurar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015, con el fin de promover una mejora continua en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Objetivos de la Calidad

1. Gestionar el 100% de las solicitudes que lleguen a la Coordinación, por los diferentes medios de recepción.

Fórmula:
$$\left(\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas por las áreas funcionales}}{\text{Total de solicitudes que recibe la Coordinación por diferentes medios}} \right) \times 100$$

2. Del 100% de las solicitudes recibidas, las áreas funcionales deberán gestionar a más tardar en 18 hrs hábiles el 80% de las mismas.

Fórmula:
$$\left(\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas en SAI en menos de 18 hrs hábiles}}{\text{Total de solicitudes a través del SAI que recibe la COC para su atención}} \right) \times 100$$

